

# जिला उपभोक्ता आयोग में ई-हियरिंग से प्रकरणों की सुनवाई प्रारंभ

राज्य उपभोक्ता आयोग अध्यक्ष न्यायमूर्ति गौतम चौराड़िया ने किया वर्चुअली शुभारंभ

नवभारत ब्यूरो | बलौदाबाजार।

राज्य उपभोक्ता आयोग के अध्यक्ष न्यायमूर्ति गौतम चौराड़िया ने जिला उपभोक्ता आयोग बलौदाबाजार में आनलाइन माध्यम से ई-हियरिंग का वर्चुअल शुभारंभ किया। इस अवसर पर रजिस्ट्रार श्रीनिवास तिवारी, सदस्य राज्य उपभोक्ता आयोग प्रमोद वर्मा, ज्वाइंट रजिस्ट्रार राज्य उपभोक्ता आयोग मोना चौहान, जिला उपभोक्ता आयोग रायपुर अध्यक्ष डाकेश्वर शर्मा, सदस्य निरुपमा प्रधान एवं अनिल अग्निहोत्री वर्चुअली उपस्थित थे।

अध्यक्ष राज्य उपभोक्ता आयोग न्यायमूर्ति गौतम चौराड़िया द्वारा अपने संक्षिप्त उद्बोधन में वर्चुअल सुनवाई के माध्यम से प्रकरणों के शीघ्र निराकरण के संबंध में अवगत कराया गया। इस



डिजिटल पहल के तहत पक्षकार और अधिवक्ता घर बैठे ही मोबाइल, कम्प्यूटर के माध्यम से आयोग की सुनवाई में शामिल हो सकेंगे। इससे समय, श्रम व संसाधन बचत होगी। न्यायमूर्ति श्री चौराड़िया ने बताया कि ई-हियरिंग जुड़ने से छत्तीसगढ़ देश का पहला ऐसा राज्य बन जायेगा जहां सभी जिला उपभोक्ता आयोग में डिजिटल सुनवाई की सुविधा आरंभ हो जायेगी।

बलौदाबाजार 14वां उपभोक्ता आयोग है जहां अब ई-हियरिंग से मामलों की सुनवाई किये जाने की सुविधा उपलब्ध है। जिला उपभोक्ता आयोग बलौदाबाजार अध्यक्ष छमेश्वर लाल पटेल ने वर्चुअल सुनवाई की महत्ता के संबंध में जानकारी देते हुए बताया कि छत्तीसगढ़ राज्य आयोग के निर्देशानुसार जिले में ई-फायलिंग से प्रकरणों की प्रस्तुति हो रही है अब ई-

हियरिंग से सुनवाई किये जाने जो अभूतपूर्ण निर्णय लिया गया है। वह भविष्य में एक युगांतकारी कदम सिद्ध होगा। बलौदाबाजार-भाटापारा जिला एक औद्योगिक क्षेत्र जहां इस वर्चुअल हियरिंग का लाभ उपभोक्ताओं को निश्चित ही प्राप्त होगा। इस अवसर पर केशव वर्मा बनाम नेगमा जनरल इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड मामले के पंजीयन की सुनवाई राज्य उपभोक्ता आयोग के अध्यक्ष न्यायमूर्ति गौतम चौराड़िया, आयोग के सदस्य प्रमोद वर्मा रजिस्ट्रार श्रीनिवास तिवारी की वर्चुअल उपस्थिति में जिला उपभोक्ता आयोग बलौदाबाजार के अध्यक्ष छमेश्वर लाल पटेल, सदस्यगण हरजीत सिंह चावला, श्रीमती शारदा सोनी द्वारा की गई। जिसमें परिवादी केशव वर्मा सहित उनके अधिवक्ता धनंजय साहू ने आनलाइन माध्यम से अपना तर्क प्रस्तुत किया।